

Что делать, когда не принимают денежные купюры, монеты с дефектами

Отношения между продавцом (исполнителем) и потребителем, - Закон Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей». Применяется указанный закон в том числе и при приеме денежных средств у потребителей. Поэтому продавец (исполнитель), который отказывается принять платежеспособные деньги (например, ссылаясь на ветхость купюры), нарушает права потребителя.

В соответствии с положениями пункта 1 статьи 16.1 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей» - продавец (исполнитель) обязан обеспечить возможность оплаты товаров (работ, услуг) путем использования национальных платежных инструментов, а также наличных расчетов по выбору потребителя.

Согласно указанию Банка России от 26 декабря 2006 года № 1778-У «О признаках платежеспособности и правилах обмена банкнот и монеты Банка России» платежеспособными являются банкноты и монета Банка России, имеющие силу законного средства наличного платежа на территории Российской Федерации (в том числе изымаемые из обращения), не содержащие признаков подделки, без повреждений или имеющие повреждения следующего характера:

✓ банкноты Банка России:

- загрязненные;
- изношенные;
- надорванные;
- имеющие потертости, небольшие отверстия;
- проколы;



- посторонние надписи;
- пятна,оттиски штампов;
- утратившие углы, края



- ✓ монета Банка России, имеющая мелкие механические повреждения.

В случае наличия более сильных дефектов расплатиться такой банкнотой/монетой нельзя. Однако в банке есть возможность обменять повреждённую купюру/монету на новую.

Согласно указанию Банка России, ветхие купюры обязан принять любой банк.

Подлежат обмену по номиналу банкноты Банка России, имеющие силу законного средства наличного платежа на территории Российской Федерации, не содержащие признаков подделки, но имеющие повреждения следующего характера:

- ✓ утратившие значительный фрагмент, но сохранившие не менее 55 процентов от первоначальной площади (в том числе обожженные, подвергнутые воздействию агрессивных сред, обугленные и истлевшие);



- ✓ склеенные из фрагментов (без учета количества фрагментов), если один фрагмент или несколько фрагментов, безусловно принадлежащих одной банкноте Банка России, занимают не менее 55 процентов от первоначальной площади банкноты Банка России;



- ✓ составленные из двух фрагментов, принадлежащих разным банкнотам Банка России одного номинала, если каждый фрагмент отличается от соседнего по графическому оформлению и занимает не менее 50 процентов от первоначальной площади банкноты Банка России;

- ✓ изменившие окраску и свечение в ультрафиолетовых лучах, если на них отчетливо просматриваются изображения (за исключением банкнот Банка России, окрашенных красящими веществами, предназначенными для предотвращения хищения банкнот Банка России при их перевозке и хранении);

- ✓ имеющие брак изготовителей.

Подлежит обмену по номиналу монета Банка России, имеющая силу законного средства наличного платежа на территории Российской Федерации, не содержащая признаков подделки, но имеющая повреждения следующего характера:

- ✓ имеющая повреждения первоначальной формы (погнутая, сплюснутая, надпиленная, имеющая отверстия и следы удаления металла), имеющая следы воздействия высоких температур и агрессивных сред (оплавленная, травленая, изменившая цвет), которые не препятствуют однозначной идентификации номинала и принадлежности к монете Банка России, сохранившая не менее 75 процентов от первоначальной массы монеты Банка России;

- ✓ имеющая брак изготовителей.



Банк России производит обмен путем зачисления суммы обменных банкнот и монеты Банка России на банковский счет, открытый юридическому или физическому лицу в Банке России или кредитной организации (после проведения экспертизы указанных банкнот и монеты Банка России в Банке России).

Фальшивые и сомнительные купюры

Банкноты с признаками подделки обмену не подлежат. Для их выявления кассовые работники банка при приеме банкнот осуществляют контроль их платежеспособности и подлинности, согласно Положения «О порядке ведения кассовых операций и правилах хранения, перевозки и инкассации банкнот и монеты Банка России в кредитных организациях на территории Российской Федерации», утвержденным Банком России 24.04.2008 N 318-П.

Имеющие признаки подделки банкноты банк передает сотрудникам территориального органа внутренних дел.

Сомнительные банкноты (вызывающие сомнение в платежеспособности) принимаются банком по заявлению физического лица и направляются на экспертизу в учреждение Банка России.

По результатам такой экспертизы с банкнотами поступают следующим образом:

-если выявлены признаки подделки, банкноты в банк не возвращаются, а подлежат передаче в территориальные органы внутренних дел;

-если купюры признаны неплатежеспособными, они возвращаются в банк для передачи клиенту.

При этом направление сомнительных банкнот на экспертизу в учреждение Банка России, выдача обменных банкнот физическим лицам осуществляются банком без взимания комиссионного вознаграждения.

Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека

ФБУЗ «ЦЕНТР ГИГИЕНЫ И ЭПИДЕМИОЛОГИИ
В ВОЛОГОДСКОЙ ОБЛАСТИ»

Наш адрес: г. Вологда, ул. Яшина, д. 1-а

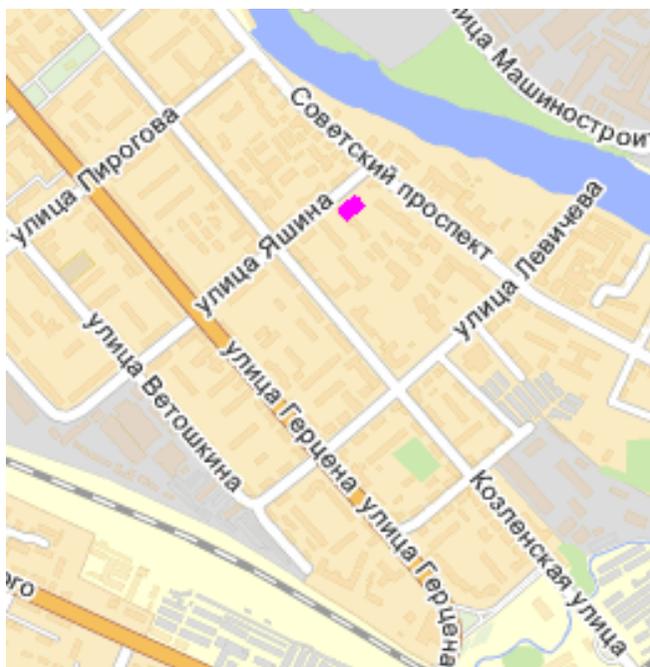
Тел/факс.: 8 (8172) 75-82-19, 75-51-99

<http://fbuz35.ru>

e-mail: ses@fbuz35.ru

zpp@fbuz35.ru

СХЕМА ПРОЕЗДА



По улице Герцена до остановки "улица Яшина":

- Автобус № 5,9,12,15,17,18,25,27,35,36,
40 (от ЖД вокзала),41,43,44,45

- Троллейбус № 2,3

По Советскому проспекту до остановки "улица Яшина":

- Автобус № 1,2,24,47

ПАМЯТКА ПОТРЕБИТЕЛЮ



ОБМЕН ВЕТХИХ КУПЮР