

Ответственность исполнителя – организатора детского отдыха

В преддверии каникул планируя отдых детей, у многих родителей возникают вопросы, связанные с ответственностью организации за жизнь и здоровье их ребенка, о возмещении вреда здоровью ребенка в случае его причинения. В настоящее время многие дети проводят часть своих каникул в оздоровительных лагерях.

Действующее законодательство обязывает летнее оздоровительное учреждение соблюдать требования Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее - ГК РФ), Федерального закона от 24.07.1998 № 124-ФЗ (ред. от 27.12.2018) «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации», Закона РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» (далее - Закон «О защите прав потребителей»), Федерального закона от 24.11.1996 г. №132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации».

В Законодательстве Российской Федерации определено, что каждый ребенок имеет право на отдых и оздоровление, которые направлены на то, чтобы укрепить здоровье ребенка, повысить его иммунитет, сопротивляемость организма к заболеваниям. Организации, в которых отдыхает ребенок должны создать необходимые соответствующие условия для отдыха и, что самое главное обеспечить безопасность детей.

Отношения по оказанию услуг организации отдыха детей в оздоровительном лагере регулируются законодательством о защите прав потребителей, а значит, ребенок и его родители являются потребителями соответствующих услуг: родители - как лица, приобретающие услуги, дети - как лица, пользующиеся услугами. Летний оздоровительный лагерь оказывает ребенку комплекс услуг и является исполнителем указанной услуги.



Право потребителя на безопасность услуги

В соответствии с п.1 ст.7 Закона РФ «О защите прав потребителей» потребитель имеет право на то, чтобы услуга при обычных условиях ее использования была безопасна для жизни и здоровья ребенка. Требования, обеспечивающие безопасность услуг, являются обязательными для исполнения.

Положениями ст.4 Закона «О защите прав потребителей» закреплено, что услуга, оказываемая по возмездному договору, помимо соответствия по качеству условиям договора, обычным или заявленным целям ее приобретения, должна соответствовать обязательным требованиям, в данном случае требованиям Федерального закона от 30.03.1999 № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения» и СанПиН 2.4.4.3155-13 «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации работы

стационарных организаций отдыха и оздоровления детей».



Право на возмещение причинного вреда

К сожалению, бывают случаи, когда ребенку причинен вред здоровью (травма, отравление и др.) во время отдыха в оздоровительном учреждении.

Вред, причиненный жизни, здоровью ребенка или его имуществу вследствие конструктивных, производственных, рецептурных или иных недостатков услуги, подлежит возмещению в полном объеме (ст.1095 Гражданского Кодекса РФ, ст.14 Закона «О защите прав потребителей»).

Статьей 1087 Гражданского кодекса РФ также установлено, что в случае увечья или иного повреждения здоровья несовершеннолетнего, не достигшего четырнадцати лет (малолетнего) и не имеющего заработка (дохода), лицо, ответственное за причиненный вред, обязано возместить расходы, вызванные повреждением здоровья.

Помимо этого, ст. 29 Закона «О защите прав потребителей» установлено право потребителя в случае обнаружения недостатков выполненной работы (оказанной услуги) по своему выбору потребовать:

- безвозмездного устранения недостатков выполненной работы (оказанной услуги);
- соответствующего уменьшения цены выполненной работы (оказанной услуги);
- возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков выполненной работы (оказанной услуги) своими силами или третьими лицами.

Пункт 1 ст. 1085 Гражданского кодекса РФ относит к расходам, вызванным повреждением здоровья: расходы на лечение, дополнительное питание, приобретение лекарств, протезирование, посторонний уход, санаторно-курортное лечение, приобретение специальных транспортных средств и иные дополнительные расходы. При этом, в соответствии с п. 27 Постановления Пленума Верховного Суда РФ от 26 января 2010 № 1 «О применении судами гражданского законодательства, регулирующего отношения по обязательствам вследствие причинения вреда жизни и здоровью гражданина» расходы на лечение и иные дополнительные расходы подлежат возмещению причинителем вреда, если будет установлено, что ребенок нуждается в этих видах помощи и ухода и не имеет права на их бесплатное получение. Однако если ребенок, нуждающийся в указанных видах помощи и имеющий право на их бесплатное получение, фактически был лишен возможности получить такую помощь качественно и своевременно, суд вправе взыскать с лагеря, фактически понесенные родителями расходы.



Порядок предъявления требований исполнителю

Если требование законодательства об обеспечении безопасности услуги исполнителем нарушено, а также в случае причинения вреда жизни и здоровью вследствие оказания некачественной услуги, потребитель вправе обратиться к исполнителю с требованием о его возмещении, а также с иными требованиями, установленными законом.

За неисполнение сотрудниками лагеря обязанностей по присмотру за детьми отвечать придется непосредственно лагерю. Статья 1068 Гражданского кодекса РФ гласит, что вред, причиненный работником при исполнении трудовых обязанностей, возмещает работодатель. Поэтому в данном случае именно организация (лагерь) должна возместить родителям расходы на лечение ребенка и другие дополнительные расходы.

Претензию с указанием конкретных требований необходимо оформить письменно в 2-х экземплярах. Один экземпляр претензии вручить руководителю или другому должностному лицу исполнителя, на втором экземпляре отметить дату вручения с подписью лица (с указанием фамилии, имени, отчества, должности), принявшего претензию. В том случае, если исполнитель отказывается принять претензию, ее можно отправить по почте заказным письмом с описью вложения и с уведомлением о вручении.



Оригиналы претензии и иных документов оставляем у себя.

Если ответа на претензию не последовало, либо Ваши требования остались без удовлетворения, то необходимо обратиться в суд.

Необходимо обратить внимание, что исковая давность не распространяется на требования о возмещении вреда, причиненного жизни или здоровью потребителя, однако требования, предъявленные по истечении трех лет с момента возникновения права на возмещение такого вреда, удовлетворяются за прошлое время не более чем за три года, предшествовавшие предъявлению иска (ст. 208 ГК РФ).

Общий срок исковой давности, равный трем годам, применяется в случае предъявления требования о возмещении вреда, причиненного имуществу.



На основании ст. 151 ГК РФ, если гражданину причинен моральный вред (физические или нравственные страдания) действиями, нарушающими его личные неимущественные права либо посягающими на принадлежащие гражданину другие нематериальные блага, а также в других случаях, предусмотренных законом, суд может возложить на нарушителя обязанность денежной компенсации указанного вреда.

В соответствии со ст. 15 Закона «О защите прав потребителей» моральный вред, причиненный потребителю вследствие нарушения исполнителем прав потребителя, предусмотренных законами и правовыми актами Российской Федерации, регулирующими отношения в области защиты прав потребителей, подлежит компенсации причинителем вреда. Компенсация морального вреда осуществляется независимо от возмещения имущественного вреда и понесенных потребителем убытков.

В случае удовлетворении судом требований потребителя в связи с нарушением его прав, установленных Законом, суд взыскивает с ответчика штраф независимо от того, заявлялось ли такое требование (п. 6 ст. 13 Закона «О защите прав потребителей»)

Иски о защите прав потребителей могут быть предъявлены по выбору истца в суд по месту: нахождения организации, а если ответчиком является индивидуальный предприниматель, - его жительства; жительства или пребывания истца; заключения или исполнения договора.

Таким образом, если ребенку причинен вред здоровью в лагере, родителям необходимо:

Убедиться, что вред причинен НЕ вследствие непреодолимой силы или нарушения ребенком установленных правил



Собрать доказательства причинения вреда, а также документальное подтверждение понесенных расходов и убытков.



Составить и вручить претензию исполнителю, при необходимости обратиться в суд с иском

По вопросам получения консультаций
в области защиты прав потребителей обращайтесь в
**КОНСУЛЬТАЦИОННЫЙ ПУНКТ
ДЛЯ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ**
г. Череповец, ул. Ломоносова, д. 42,
тел. 8(8202) 57-97-08

**Федеральная служба по надзору в сфере защиты
прав потребителей и благополучия человека**

**Филиал ФБУЗ «ЦЕНТР ГИГИЕНЫ И
ЭПИДЕМИОЛОГИИ
В ВОЛОГОДСКОЙ ОБЛАСТИ» в г. Череповец**

*Наш адрес: г. Череповец, ул. Ломоносова, д. 42
Тел/факс.: 8 (8202) 57-68-84*

ПАМЯТКА ПОТРЕБИТЕЛЮ



Детский отдых

**ответственность
исполнителя**