**Уважаемый заказчик!**

Просим Вас заполнить анкету на месте или отправить: по факсу, E-mail или почте!

ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Вологодской области»

Почтовый адрес:160012, г.Вологда, ул.Яшина, 1-а

Факс: (88172)75-95-64

Е-mail: do@fbuz35.ru

**Анкета**

**Ф 06-58-2012**

**ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Вологодской области»** стремится к объективной оценке собственной деятельности. Мы ценим сотрудничество с Вами, стремимся усовершенствовать свою работу, основываясь на Ваших оценках и рекомендациях. Пожалуйста, ответьте на вопросы данной анкеты.

**1.Какой период времени Вы являетесь клиентом нашего Центра?**

* менее 5 месяцев
* менее 1 года
* 1 год
* 2 года
* 3 года
* более 3 лет

**2. Как Вы оцениваете (по 5-ти бальной шкале):**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Критерий** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| Тактичность и вежливость персонала |  |  |  |  |  |
| Объяснение персоналом исполняемых работ |  |  |  |  |  |
| Организация и оформление финансовых документов |  |  |  |  |  |
| Соблюдение установленных сроков выполнения работ |  |  |  |  |  |
| Качество выполнения работ, услуг, оказываемых в Центре и его филиалах |  |  |  |  |  |
| Стоимость услуг |  |  |  |  |  |
| Обеспечение конфиденциальности информации, касающейся деятельности организации или ИП |  |  |  |  |  |
| Содержание информационных материалов, размещенных на стендах в фойе Центра и его филиалах |  |  |  |  |  |
| Содержание информационных материалов, размещенных на сайте Центра |  |  |  |  |  |

**Оценка:** 1 = разочарован, 2 = неудовлетворен, 3 = удовлетворен, 4 = хорошо, 5 = очень хорошо

**Ваши пожелания, замечания \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Спасибо! Мы обязательно примем во внимание Ваши замечания и рекомендации**