

Статья 17 Закона РФ "О защите прав потребителей" предусматривает судебную защиту прав потребителей.

Иногда для обращения в суд необходимо соблюсти порядок досудебного разрешения возникшего спора (например, спора по недостаткам туристского продукта, по качеству услуг связи). В таких случаях подать исковое заявление можно только после отказа продавца (изготовителя, исполнителя) добровольно удовлетворить требования потребителя или при отсутствии ответа на претензию потребителя.

Кроме того, если ваших требования не были выполнены продавцом (изготовителем, исполнителем) добровольно, при удовлетворении судом требований потребителя, суд взыскивает с ответчика штраф в размере 50% от присужденной суммы в пользу потребителя.

Внимание!

Истцы по искам, связанным с нарушением прав потребителей, освобождаются от уплаты госпошлины

В какой суд обращаться

Иски о защите прав потребителей могут быть предъявлены по выбору истца

- в суд по месту жительства или пребывания истца;
- по месту нахождения организации, а если ответчиком является индивидуальный предприниматель, то по месту его жительства,
- по месту заключения или исполнения договора.

Если иск к организации связан с деятельностью ее филиала или представительства, он может быть предъявлен в суд по месту нахождения ее филиала или представительства.

Как подать исковое заявление в суд

Исковое заявление подается в суд в письменной форме. В исковом заявлении должны быть указаны:

1. Наименование суда, в который подается заявление.
2. Наименование истца (истцом является потребитель) - фамилия, имя, отчество, его домашний адрес, номер телефона, а также наименование представителя и его адрес, если заявление подается представителем;
3. Наименование ответчика (продавца, изготовителя), его юридический адрес и номер телефона;

4. В чем заключается нарушение либо угроза нарушения прав или законных интересов потребителя и его требования;

5. Обстоятельства, на которых потребитель основывает свое требование, и доказательства, подтверждающие эти обстоятельства

6. Размер цены иска, если он подлежит оценке, а также расчет взыскиваемых или оспариваемых денежных сумм;

7. Сведения о соблюдении досудебного порядка обращения к ответчику, если это установлено федеральным законом или предусмотрено договором сторон (например, претензии, связанные с ненадлежащим качеством услуг связи или перевозкой пассажиров и груза багажа на железнодорожном транспорте, должны быть рассмотрены в досудебном порядке);

8. Перечень прилагаемых к заявлению документов.

К исковому заявлению прилагаются:

- его копии в соответствии с количеством ответчиков и третьих лиц;
- документ, подтверждающий уплату государственной пошлины при цене иска более 1 млн. руб.;
- доверенность или иной документ, удостоверяющие полномочия представителя истца; документы, подтверждающие обстоятельства, на которых истец основывает свои требования, копии этих документов для ответчиков и третьих лиц, если копии у них отсутствуют;
- доказательство, подтверждающее выполнение обязательного досудебного порядка урегулирования спора, если такой порядок предусмотрен федеральным законом или договором;
- расчет взыскиваемой или оспариваемой денежной суммы, подписанный истцом, его представителем, с копиями в соответствии с количеством ответчиков и третьих лиц;
- в заявлении могут быть также указаны номера телефонов, факсов, адреса электронной почты истца, его представителя, ответчика, иные сведения, имеющие значение для рассмотрения и разрешения дела, а также изложены ходатайства истца.

Подписанное исковое заявление с прилагаемыми документами доставляется в суд лично или отсылается по почте заказным письмом с уведомлением о вручении.

К компетенции мировых судей относятся дела по имущественным спорам при цене иска, не превышающей 50 тысяч рублей. В случае если цена иска превышает 50 тысяч рублей, дело подсудно районному суду.

Обратите внимание, что судья консультаций не дает. Поэтому в суд необходимо идти с готовым пакетом документов.

Как вести себя в судебном заседании

При входе судей в зал судебного заседания все присутствующие в зале встают. Объявление решения суда, а также объявление определения суда, которым заканчивается дело без принятия решения, все присутствующие в зале заседания выслушивают стоя.

Участники процесса обращаются к судьям со словами: «Уважаемый суд!», и свои показания и объяснения дают стоя. Отступление от этого правила может быть допущено с разрешения председательствующего.

Участники процесса и все присутствующие в зале судебного заседания граждане обязаны соблюдать установленный порядок в судебном заседании.

Права лиц, участвующих в судебном заседании

Лица, участвующие в деле, имеют право знакомиться с материалами дела, делать выписки из них, снимать копии, заявлять отводы, представлять доказательства и участвовать в их исследовании, задавать вопросы другим лицам, участвующим в деле, свидетелям, экспертам и специалистам; заявлять ходатайства, в том числе об истребовании доказательств; давать объяснения суду в устной и письменной форме; приводить свои доводы по всем возникающим в ходе судебного разбирательства вопросам, возражать относительно ходатайств и доводов других лиц, участвующих в деле; обжаловать судебные постановления и использовать предоставленные законодательством о гражданском судопроизводстве другие процессуальные права. Лица, участвующие в деле, должны добросовестно пользоваться всеми принадлежащими им процессуальными правами.

Потребитель вправе вести свои дела в суде лично или через представителей (адвоката, юриста и т.п.). Представитель вправе совершать от имени представляемого все процессуальные действия.

Срок рассмотрения гражданского дела

Если в качестве первой инстанции выступает федеральный суд, этот срок составляет не более **двух месяцев** со дня поступления заявления в суд; если же по существу дело подлежит рассмотрению мировым судьей, то дело должно быть рассмотрено и разрешено до истечения **одного месяца** со дня поступления заявления в суд.

Разбирательство гражданского дела происходит в судебном заседании с обязательным извещением лиц, участвующих в деле, о времени и месте заседания.

Как принимается решение суда

Решение суда состоит из вводной, описательной, мотивировочной и резолютивной частей. **Резолютивная часть решения суда** должна содержать выводы суда об удовлетворении иска либо об отказе в удовлетворении иска полностью или в части, указание о том, каким образом будут распределяться расходы на судопроизводство, срок и порядок обжалования решения суда. В **мотивировочной части решения суда должны** быть указаны обстоятельства дела, установленные судом; доказательства, на которых основаны выводы суда об этих обстоятельствах; доводы, по которым суд отвергает те или иные доказательства; законы, которыми руководствовался суд.

Составление мотивированного решения суда может быть отложено на срок не более пяти дней со дня окончания разбирательства дела. Резолютивная часть решения суда объявляется на том же судебном заседании, на котором закончилось разбирательство дела. При объявлении только резолютивной части решения суда председательствующий обязан разъяснить, когда лица, участвующие в деле, их представители могут ознакомиться с мотивированным решением суда.

Вступление решения суда в законную силу

Решения суда вступают в законную силу по истечении срока обжалования в суд апелляционной или кассационной инстанции.

После вступления в законную силу решения суда стороны, другие лица, участвующие в деле, их правопреемники не могут вновь заявлять в суде те же иски, требования, на том же основании, а также оспаривать в другом гражданском процессе установленные судом факты и правоотношения.

ФБУЗ «ЦЕНТР ГИГИЕНЫ И ЭПИДЕМИОЛОГИИ В ВОЛОГОДСКОЙ ОБЛАСТИ»

Наш адрес: г. Вологда, ул. Яшина, д. 1-а

Тел/факс.: 8 (8172) 75-82-19, 75-51-99

e-mail: ses@fbuz35.ru

<http://fbuz35.ru>

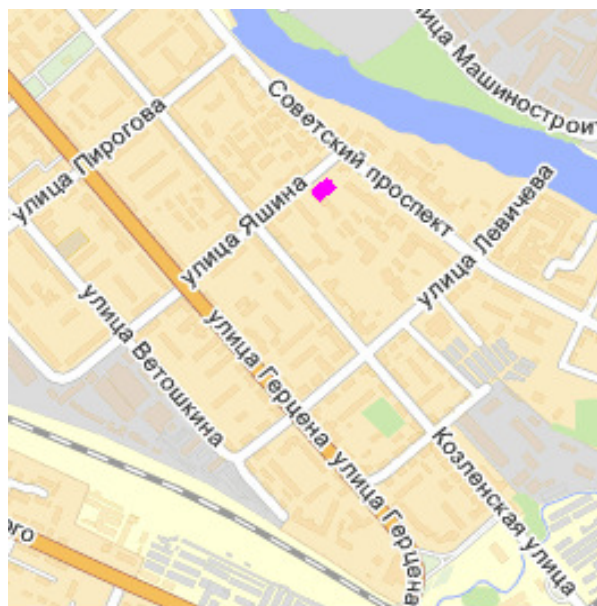
КОНСУЛЬТАЦИОННЫЙ ЦЕНТР ДЛЯ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

г. Вологда, ул. Яшина, д. 1А, каб. 311,

тел. 8(8172) 75-32-98? 8-921-716-13-20

e-mail: zpp@fbuz35.ru

СХЕМА ПРОЕЗДА



По улице Герцена до остановки "улица Яшина":

- Автобус № 5,9,12,15,17,18,25,27,35,36,
40 (от ЖД вокзала),41,43,44,45

По Советскому проспекту до остановки "улица Яшина":

- Автобус № 1,2,24,47

ПАМЯТКА ПОТРЕБИТЕЛЮ



СУДЕБНАЯ ЗАЩИТА ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ